

Händlerradar 2020: **Mitsubishi Motors Österreich hat die zufriedensten Händler**

Wien, 6. November 2020 – Bereits zum fünften Mal wurden österreichische Markenhändler heuer im Sommer über die Beziehung zu ihrem Importeur befragt. Die Ergebnisse sprechen für sich: Mitsubishi Motors Österreich holt sich den ersten Platz in der Kategorie „Kleine Marken“ (0,5 - 2,5 % Marktanteil).

Für den Händlerradar 2020 wurden insgesamt 505 markengebundene KFZ-Betriebe in Österreich befragt. In 4 Gruppen (Basiskriterien, Basiskriterien After Sales, Trend, Beziehungskriterien) waren insgesamt 48 Fragen zu beantworten. Bewertet wurde nach einer Skala von 0 bis 10. Mitsubishi Motors Österreich erreichte in 7 dieser Kategorien das beste Ergebnis unter allen 25 Marken.

Insgesamt ist die Zufriedenheit aller befragten Händler und Werkstätten heuer auf einen Wert von 6,62 gestiegen. Mitsubishi Motors Österreich erreichte einen überdurchschnittlichen Gesamtwert von 7,66. Mit einer beeindruckenden Punkteanzahl von 8,42 holte sich der traditionsreiche japanische Automobilhersteller den Gesamtsieg unter allen Marken bei den Beziehungskriterien. Dieses Ergebnis bestätigt die hohe Händler-Zufriedenheit in der Zusammenarbeit mit dem Importeur.

Mitsubishi Motors Österreich Geschäftsführer Andreas Kostelecky, MBA: „Der Erfolg von Mitsubishi liegt im lokalen Team, nicht nur in der Marke. So kann man auch als kleine Marke Benchmarks setzen.“

Auszug aus dem Interview mit Mag. Heinz Müller (Auto & Wirtschaft), Händlerradar 2020.



PRESSEMITTEILUNG

2020/11/06
Nr. 21

Denzel Autoimport GmbH
Presseabteilung
A-1230 Wien, Richard-Strauss-Straße 14
Tel.: +43-1/610 22-0, Fax: +43-1/610 22-2950
mitsubishi@denzel.at
www.mitsubishi-motors.at

Ein Unternehmen der DENZEL Gruppe

Hinweise an die Redaktion:

Die Umfrage wurde gemeinsam mit der Bundesinnung der Fahrzeugtechnik, dem VÖK, dem AUTO & Wirtschaft Verlag und dem Bundesgremium des Fahrzeughandels durchgeführt. Die Befragung der Händler fand dabei absolut anonym statt.

Die gesamte Studie können AUTO & Wirtschaft Pro-Abonnenten unter <https://autoundwirtschaft.at/news/34927-der-sieger-heisst> einsehen.

Weitere Informationen und Fotos finden Sie im Mitsubishi Presse-Portal unter:

<https://www.mitsubishi-motors.at/ueber-uns/online-presse-portal>

Besuchen Sie uns auch auf unseren Social Media Kanälen:

Facebook: www.facebook.com/MitsubishiOesterreich

Instagram: www.instagram.com/mitsubishiaustria/

LinkedIn: www.linkedin.com/company/mitsubishi-motors-österreich/

Für Rückfragen steht Ihnen Michael Ellies von der DENZEL Autoimport GmbH gerne unter der Tel.Nr. +43 664 807 41 2308 oder per E-mail unter michael.ellies@denzel.at zur Verfügung. Infos unter <https://www.mitsubishi-motors.at/ueber-uns/online-presse-portal>